



**Hart voor Brabant**

## **Verwerkersovereenkomst GGD Hart voor Brabant**

### **Inhoud**

|  |   |
|--|---|
| 1. Definities.....   | 2 |
| 2. Looptijd .....  | 3 |
| 3. Verwerking en verplichtingen Verwerker .....                                  | 3 |
| 4. Geheimhouding en beveiliging.....   | 4 |
| 5. Aansprakelijkheid en overdraagbaarheid .....                                  | 5 |
| 6. Teruggave / Vernietiging Persoonsgegevens .....                               | 5 |
| 7. Aanvullingen en wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst .....             | 6 |
| 8. Slotbepalingen .....  | 6 |
| Bijlage 1. De Verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens .....                 | 7 |
| Bijlage 2. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens ..... | 8 |

# Verwerkersovereenkomst GGD Hart voor Brabant

## De ondergetekenden:

GGD Hart voor Brabant gevestigd te 's Hertogenbosch hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door T. Claassen in de functie van directeur publieke gezondheid (DPG)

Hierna te noemen: Verantwoordelijke

En ----- gevestigd te ----- hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door ----- in de functie van -----

Hierna te noemen: Bewerker

## Overwegingen:

- A. Verantwoordelijke maakt gebruik van Mailbox Corona contactonderzoek, HPzone (dit wordt GGD Contact) van Verwerker. Verantwoordelijke en Verwerker hebben hiertoe een Overeenkomst gesloten. Deze Verwerkersovereenkomst is als bijlage onlosmakelijk verbonden met genoemde Overeenkomst.
- B. Voor zover Verwerker (bijzondere) Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Verantwoordelijke in het kader van de Overeenkomst kwalificeert Verantwoordelijke op grond van artikel 4, onderdeel 7 en 8, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) als Verantwoordelijke voor de verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens en Verwerker als verwerker;
- C. Verantwoordelijke en Verwerker wensen, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG hun afspraken over de Verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens vast te leggen.

## Verantwoordelijke en Verwerker komen het volgende overeen:

### 1. Definities

In deze Verwerkersovereenkomst worden de navolgende begrippen gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

#### **Betrokkene:**

Degene op wie een (bijzonder) persoonsgegeven betrekking heeft.

#### **Verwerkersovereenkomst:**

Deze Verwerkersovereenkomst;

#### **Inbreuk in verband met (bijzondere) Persoonsgegevens:**

Een inbreuk op de beveiliging, in de zin van artikel 32 AVG, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

**(Bijzondere) persoonsgegevens:**

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Verwerker in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Verantwoordelijke verwerkt.

**Verwerken:**

Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot (bijzondere) persoonsgegevens, al dan niet met elektronische middelen, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van (bijzondere) persoonsgegevens.

## **2. Looptijd**

Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en duurt voor zolang Verwerker als verwerker van (bijzondere) Persoonsgegevens optreedt in het kader van de door Verantwoordelijke ter beschikking gestelde (bijzondere) Persoonsgegevens.

## **3. Verwerking en verplichtingen Verwerker**

- 3.1 Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde (bijzondere) Persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt als gevolg van deze overeenkomst komt nimmer bij Verwerker te berusten.
- 3.2 Verwerker zal ten behoeve van Verantwoordelijke (bijzondere) Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Verwerker verwerkt de door de Verantwoordelijke ter beschikking gestelde (bijzondere) Persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving over de verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens.
- 3.4 Verwerker is niet bevoegd om de (bijzondere) Persoonsgegevens op enige wijze aan sub-Verwerkers / derden inzage te verschaffen in de (bijzondere) Persoonsgegevens, anders dan als toegestaan als gevolg van deze Verwerkersovereenkomst of met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verantwoordelijke.
- 3.5 Verwerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk in kennis als een daartoe bevoegde instantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van de (bijzondere) Persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij het Verwerker niet is toegestaan Verantwoordelijke hierin in kennis te stellen, zoals in het geval van een strafrechtelijk gebod om de vertrouwelijkheid van een rechtshandavingsonderzoek te bewaren.

- 3.6 Verwerker informeert Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met (bijzondere) Persoonsgegevens, in overeenstemming met de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 2.
- 3.7 Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Verwerker blijft aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.8 Als (bijzondere) Persoonsgegevens beschadigd of op een andere manier onbruikbaar zijn geworden, dan zal de Verwerker zich inspannen om die direct en kosteloos te herstellen op basis van de gehanteerde back-up en/of disaster recovery procedures.
- 3.9 De Verwerker zal ervoor zorgen dat alleen zijn werknemers die nodig zijn om de (bijzondere) Persoonsgegevens te verwerken, toegang hebben tot de (bijzondere) Persoonsgegevens. De Verwerker zal zijn werknemers adequaat instrueren en ervoor zorgen dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen uit de AVG.
- 3.10 Op verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker Verantwoordelijke steeds onmiddellijk toegang verlenen tot de (bijzondere) Persoonsgegevens.
- 3.11 Verwerker biedt verantwoordelijke alle mogelijke ondersteuning bij het nakomen van diens verplichtingen met het oog op de beantwoording van verzoeken rondom de rechten van betrokkene(n).
- 3.12 Verwerker zal de (bijzondere) persoonsgegevens alleen binnen Nederland verwerken en op geen enkele wijze exporteren naar het buitenland anders dan als toegestaan als gevolg van deze Verwerkersovereenkomst of met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verantwoordelijke.

#### **4. Geheimhouding en beveiliging**

- 4.1 Personen in dienst van of werkzaam voor de Verwerker, evenals Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de (bijzondere) Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij of op grond van de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. Deze personen tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring. Verwerker staat er jegens Verantwoordelijke voor in dat deze geheimhoudingsverklaringen door de betrokken personen worden nageleefd.
- 4.2 Na het beëindigen van deze Overeenkomst zal de in dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht van kracht blijven.
- 4.3 Verwerker neemt alle passende technische maatregelen en organisatorische maatregelen om de (bijzondere) Persoonsgegevens die worden verwerkt voor de Verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldigheid, ondeskundigheid of ongeoorloofd gebruik.
- 4.4 Verwerker beheerst zijn processen door middel van een stelsel van beheersmaatregelen op de invoer, het verwerkingsproces en de uitvoer. Daarnaast worden ook de IT processen met een

stelsel van beheersmaatregelen beheerst. Deze maatregelen zijn vastgelegd in een beheersraamwerk. De beheersmaatregelen worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijk auditor. Op verzoek van Verantwoordelijke zal Verwerker de conclusies van deze toetsing ter beschikking stellen. Het informatiebeveiligingsmanagementsysteem is conform ISO27001 gecertificeerd.

- 4.5 De Verwerker heeft het recht om de ISO27001 te vervangen door een andere adequate en algemeen geaccepteerde verklaring en/of normenkader gebaseerd op nationale en internationale standaarden.
- 4.6 Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens te controleren. Verwerker is verplicht Verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van Verantwoordelijke toe te laten en medewerking te verlenen. Verwerker verbindt zich om binnen een door Verantwoordelijke te bepalen termijn Verantwoordelijke of de door de Verantwoordelijke ingeschakelde derde te voorzien van de verlangde informatie zodat een oordeel gevormd kan worden over de naleving door de Verwerker van deze overeenkomst. Verantwoordelijke of de door de Verantwoordelijke ingeschakelde derde is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 4.7 Verwerker staat er voor in de door Verantwoordelijke of ingeschakelde derde aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door Verantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.

## **5. Aansprakelijkheid en overdraagbaarheid**

- 5.1 Als Verwerker tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst kan Verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Als nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.
- 5.2 Verwerker is jegens Verantwoordelijke volledig aansprakelijk voor alle geleden of te lijden schade, inclusief eventuele boetes, die voortvloeien uit enige tekortkoming van Verwerker in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst of het in strijd handelen met de AVG.
- 5.3 Verwerker is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke de rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst aan een derde over te dragen.

## **6. Teruggave / Vernietiging Persoonsgegevens**

Na afloop of tussentijdse beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle verzamelde (bijzondere) Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn overdragen aan Verantwoordelijke en/of

op verzoek van Verantwoordelijke vernietigen of verwijderen, inclusief alle (kopieën van) elektronisch vastgelegde (bijzondere) persoonsgegevens en daarna schriftelijk bevestigen aan Verantwoordelijke dat alle (bijzondere) Persoonsgegevens aan hem zijn overgedragen of zijn vernietigd of verwijderd. Op verzoek en op kosten van Verantwoordelijke zal Verwerker deze schriftelijke bevestiging voorzien van een gecertificeerde verklaring van een register IT-auditor.

## **7. Aanvullingen en wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst**

Aanvullingen van en wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn opgemaakt en door beide partijen zijn ondertekend. Dit houdt ook in dat handgeschreven wijzigingen op deze Verwerkersovereenkomst niet akkoord zijn, tenzij door beide partijen geparafeerd. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele eerdere afspraken of overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot de onderwerpen die deze Verwerkersovereenkomst beoogt te regelen.

## **8. Slotbepalingen**

Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Verantwoordelijke is gevestigd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig voor akkoord getekend,

GGD Hart voor Brabant (Verantwoordelijke)

[bedrijf-----] (Verwerker)

Naam: T. Claassen

Functie: directeur publieke gezondheid

Datum:

Naam:

Functie:

Datum:

## **Bijlage 1. De Verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens**

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende nader worden gespecificeerd:

|  |  |
|--|--|
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking             |  |
| Het soort (bijzondere) Persoonsgegevens                  |  |
| Beschrijving categorieën Persoonsgegevens                |  |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen                     |  |
| Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens |  |

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verantwoordelijke op grond van artikel 30 van de AVG dient aan te houden.

## Bijlage 2. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

1. Verwerker zal Verantwoordelijke direct informeren over ieder beveiligingsincident<sup>1</sup> bij Verwerker en door haar ingeschakelde sub-Verwerker(s) of derde(n). Naar aanleiding van de informatie zal de Verantwoordelijke vaststellen of hij verplicht is dit beveiligingsincident onverwijld te melden als zijnde een datalek in het kader van artikelen 33 en 34 AVG en, in voorkomend geval, de betrokkene(n) informeren.
2. Verwerker informeert Verantwoordelijke uiterlijk binnen 24 uur nadat een beveiligingsincident is ontdekt door Verwerker of door haar ingeschakelde sub-Verwerker(s) of derde(n). Deze verplichting geldt gedurende 24 uur per dag en 7 dagen in de week.
3. Het informeren van Verantwoordelijke over het beveiligingsincident gebeurt door onderstaande tabel te versturen via email: IB-Privacy [ib-privacy@hetservicecentrum.nl](mailto:ib-privacy@hetservicecentrum.nl) met als onderwerp 'Beveiligingsincident'.
4. Verwerker informeert daarnaast de Verantwoordelijke uit eigen beweging over alle overige relevante ontwikkelingen over het beveiligingsincident die zich voordoen na het moment van verstrekken van de informatie genoemd in deze bijlage. Verwerker dient binnen redelijke termijn te reageren op aanvullende vragen van Verwerker met betrekking tot het beveiligingsincident.
5. Verwerker dient, zodra het beveiligingsincident is ontdekt, zo spoedig mogelijk voor eigen rekening en risico alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de schadelijke gevolgen van het beveiligingsincident te beperken en herhaling te voorkomen.
6. Verwerker zal Verantwoordelijke alle medewerking en informatie verlenen die redelijkerwijs nodig is om de toezichthouder, en/of de betrokkenen adequaat in te lichten over de oorzaak en omvang het beveiligingsincident. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, verleent Verwerker aan Verantwoordelijke toegang tot het systeem van Verwerker en/of van door Verwerker ingeschakelde sub-Verwerkers.
7. Het is Verwerker niet toegestaan een (vermeend) datalek zelfstandig te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
8. De Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in deze bijlage is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van de Verantwoordelijke inzage in.

| Vraag  | Antwoord |
|--|----------|
| Geef een samenvatting van de gebeurtenissen omtrent het beveiligingsincident |          |

<sup>1</sup> Overal waar beveiligingsincident staat wordt een incident bedoeld waarbij inbreuk op (bijzondere) persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.



| <b>Vraag</b>   | <b>Antwoord</b>   |
|--|---|
| Vond het beveiligingsincident plaats bij u of een door u ingeschakelde sub-Verwerker                               | <i>[Indien het gaat om een ingeschakelde sub-Verwerker, geef dan ook de naam]</i>                                   |
| Datum en tijd of periode waarin het beveiligingsincident is ontdekt en heeft plaatsgevonden.                       |   |
| De (vermeende) oorzaak van het beveiligingsincident  |   |
| De aard van het beveiligingsincident   | <i>[kies uit: lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen, vernietigen of diefstal van persoonsgegevens]</i>           |
| De categorieën persoonsgegevens die (mogelijk) zijn getroffen door het beveiligingsincident                        | <i>[bijv. NAW-gegevens, telefoonnummers, emailadressen, BSN, medische gegevens, strafrechtelijke gegevens etc.]</i> |
| Waarschijnlijke gevolgen van het beveiligingsincident  |   |
| Contactgegevens van de persoon/personen bij wie meer informatie over het beveiligingsincident verkregen kan worden | <i>[Geef aan: naam, functie/afdeling, telefoonnummer, emailadres]</i>   |